

ペットと同伴でご宿泊されるお客様へ

この度は「星野リゾート ロテルド比叡」へのご予約を賜り、誠にありがとうございます。「星野リゾート ロテルド比叡」はペットと共にリゾート滞在を楽しまれる皆様を、心より歓迎いたします。

ご滞在中、ペットを同伴されるお客様には、『周りのお客様にご迷惑をかけることを、飼い主様の責任として確実に実行していただける場合』とお願いしております。これに基づきまして以下の注意点がございますので、内容をご確認いただき、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

1. 宿泊同伴可能なペットの条件

- 同伴可能なペットは「犬のみ」とさせていただきます。また、下記の条件を満たしていることを前提とさせていただきます。

- 小型犬または中型犬で、1匹で次項の条件を満たす大きさであること
- 手持ちのケージに入れて移動でき、客室備えつけのケージに入る大きさであること（客室のケージのサイズ：横 160cm×縦 77cm×高さ 70cm）
- 基本的なしつけ（噛まないこと・無駄吠えしないこと・飛びつかないこと）がなされていること
- 狂犬病および混合ワクチン予防接種を受けており、接種後 1 週間以上 1 年未満 であること
- 人畜共通伝染病に感染している恐れがないこと
- 病気治療中、もしくは、病後などの養生期間でないこと
- 闘犬として育成するなど、著しい攻撃性を備えていたり、他の宿泊者に恐怖心や嫌悪感を与えたりしないこと

2. ペットの客室利用ルール

- ご宿泊料として、ペット一匹につき別途 1泊 5,000 円（税込）を頂戴しております。
- 客室はペット同伴可能なお部屋のみご利用いただけます。その他の客室につきましては、ご同行のお客様のお部屋であっても、ペットのご入室はご遠慮ください。

- ペット同伴可能なお部屋であっても、ご入室の際は必ずペットの足を拭いてからお入りいただきますようお願いいたします。お部屋にペットの足をふくためのおしぼりをご用意しております。
- 客室内のトイレ・浴室については、ペットのご利用はご遠慮ください。
- 客室内でのペットの排泄時はお持込のペット用トイレ、または、備え付けのペットシートを必ずご使用ください。パブリックスペースでは決して排泄行為を行わないように十分ご注意ください。
- 客室内にペットだけ残す場合は必ずケージをご利用ください。
- ドッグランは、必ず飼い主様のご同伴にてご利用ください。
- ペット同伴可能なお部屋には、次のものをご用意しております。

- ケージ（横 160cm×縦 77cm×高さ 70cm）
- ステンレス製食器×2 個（水用・フード用）
- トイレシート
- 新聞紙
- 蓋付き専用ゴミ箱
- 脱走防止用ゲート（専用庭に設置）

- ペットをお連れのお客様は、次のものをご持参いただけますようお願い致します。

- 手持ちケージ
- リード
- ペット用食事
- ペット用トイレ（必要に応じて）

- 客室内の設備につきまして、万が一汚損・破損があった際は、実費にてご請求させていただきますことがございますので、予めご了承ください。

3. ペットの館内利用ルール

- 客室以外のパブリックエリアについて、ペット同伴可否は下記のとおりです。

<立ち入り可能エリア>

- ご宿泊部屋（108 号室）及び客室前のドックラン
- 中庭

<立ち入り可能エリア>

※ただし、ペットを手持ちケージに入れてご利用ください。

- エントランスから客室までの廊下
- 山床カフェ

<立ち入り禁止エリア>

上記以外の施設内全般

- 施設外（駐車場、近隣の展望エリアなど）では、リードを付けた状態でペットとお散歩いただけます。その際、ペットが排泄した場合は必ずお持ち帰りいただき、お部屋の専用ゴミ箱へ捨てていただけますようお願い致します。
- 当館ではペットのお預かりサービスはございません。ペットのお世話（給餌・散歩等）はお客様ご自身の責任において管理をお願い致します。
- ホテル送迎バスについては、ペット同伴でのご利用はご遠慮ください。

以上の注意点に反する行為があった場合や、これら以外の事情であっても、当館の営業に支障を与えたり、周りのお客様に明らかにご迷惑がかかる状況が発生した場合には、ご宿泊をお断りしたり、ご宿泊中であってもご利用の中止を要請する場合がございます。

また、ペットが他のお客様に危害または損害を与えた場合、当館及びスタッフは一切の責任を負い兼ねますのでご了承ください。

星野リゾート ロテルド比叡
総支配人